

GUIDE

Sådan skifter du IT-partner uden nedetid

En praktisk guide til den mest almindelige barriere for at få den rette IT-hjælp: frygten for kaos ved et skift. Her er de 4 trin, der gør overgangen tryk, kontrolleret og uden afbrydelser.

- 1 Samtale
- 2 Kortlægning
- 3 Overtagelse
- 4 Tryk drift

HVORFOR VIRKSOMHEDER VENTER FOR LÆNGE

De fleste bliver hos en leverandør, de ikke er tilfredse med

Det handler sjældent om, at virksomheden er glad for sin nuværende IT-partner. Det handler om frygten for, hvad der sker undervejs i et skift: mistet data, ingen support i en periode, eller en overgang der trækker ud i månedsvis. Den frygt er forståelig, men den behøver ikke være reel, hvis skiftet håndteres rigtigt.

0

Det er antallet af timer, jeres virksomhed bør mærke til nedetid, når skiftet håndteres af en erfaren IT-partner med en klar plan.

DE BEKYMRINGER, VI HØRER OFTEST

?

Mister vi adgang til vores egne data undervejs?

Al data og alle adgange overdrages kontrolleret, med fuld dokumentation, før noget lukkes ned hos den gamle leverandør.

?

Står vi uden support i en overgangsperiode?

I har en fast kontaktperson og adgang til support gennem hele processen, ikke kun efter skiftet er gennemført.

?

Kan vi binde os til en pris, der senere stiger?

Prisen aftales fast fra start. Ingen skjulte gebyrer eller overraskelser efter den første måned.

?

Hvor lang tid tager det, før alt fungerer igen?

Med en planlagt overtagelse mærker medarbejderne typisk intet i hverdagen. Systemerne fungerer, som de plejer, under hele skiftet.

PROCESSEN

4 trin til en tryk overgang

1

Den gratis samtale

Vi starter med at lytte. I fortæller om jeres nuværende IT-setup, de udfordringer I oplever, og hvad I ønsker jer af en ny leverandør. Samtalen er helt uforpligtende, og I bestemmer selv, om I ønsker at gå videre.

Uforpligtende

30-45 min.

Online eller fysisk

2

Vi kortlægger jeres IT

Vi gennemgår jeres nuværende licenser, sikkerhedsniveau, drift og udstyr. Det giver os et fuldt overblik, så vi kan planlægge overtagelsen præcist, uden overraskelser undervejs.

Licenser

Sikkerhed

Drift & udstyr

3

Den planlagte overtagelse

Overdragelsen af adgange, backup og systemer sker efter en fast plan, som vi har lagt sammen med jer. Overgangen håndteres, så jeres medarbejdere ikke oplever afbrydelser i hverdagen.

Kontrolleret overdragelse

Ingen nedetid

4

I er i trygge hænder

Fra dag ét har I en fast kontaktperson, der kender jeres opsætning, og adgang til 24/7 support. Ansvar for jeres IT ligger nu hos os, så I kan fokusere på jeres kerneforretning.

Fast kontaktperson

24/7 support

DET ER VIGTIGT FOR OS

Det lover vi jer



Ingen nedetid under selve skiftet

Vi håndterer overdragelsen fra jeres
nuværende leverandørFast pris og klar aftale fra start, ingen skjulte
gebyrer

En fast kontaktperson, I altid kan ringe til

★★★★★

"Solid løsningsorienteret samarbejdspartner med forståelse for slutbrugerens IT-kompetencer. Det tætteste man kommer på en kollega uden for egen organisation."

Heidi Nielsen

Klar til et trygt skift?

Book en gratis, uforpligtende samtale om jeres nuværende IT-setup.

Book et møde →

ALBERTSLUNDHerstedvang 7A, 1. th.
2620 Albertslund**VEJLE**Andkærvej 19
7100 Vejle**KONTAKT**70 26 48 50
info@a-os.dk · a-os.dk